

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>COMPANHIA DE SANEAMENTO DO PARÁ</b>	<b>04945341</b>			<b>34</b>
<b>COSANPA</b>				
Cobrança indevida/abusiva		27	1	28
Publicidade abusiva.		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	0	2
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>EQUATORIAL PARÁ DISTRIBUIDORA DE ENERGIA S.A</b>	<b>04895728</b>			<b>16</b>
<b>CELPA</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		9	3	12
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
<b>TIM S/A</b>	<b>02421421</b>			<b>10</b>
<b>TIM</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		0	4	4
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		2	0	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
<b>CLARO S/A</b>	<b>40432544</b>			<b>8</b>
<b>CLARO MÓVEL/FIXO/NET</b>				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	1	3
Produto com vício		0	1	1
Cobrança indevida.		2	0	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>OI MÓVEL S/A</b>	<b>05423963</b>			<b>7</b>
<b>OI MÓVEL</b>				
Cobrança indevida/abusiva		5	1	6
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
<b>B2W - COMPANHIA DIGITAL</b>	<b>00776574</b>			<b>6</b>
<b>B2W DIGITAL</b>				
Produto com vício		0	1	1
Venda enganosa		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		3	0	3
<b>TELEMAR NORTE LESTE S/A</b>	<b>33000118</b>			<b>6</b>
<b>OI FIXO</b>				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	0	2
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
<b>LOJAS AMERICANAS S.A.</b>	<b>33014556</b>			<b>5</b>
<b>LOJAS AMERICANAS</b>				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
Venda enganosa		1	1	2
<b>P DEL AGUILAL SANTIAGO EIRELI EPP</b>	<b>03890117</b>			<b>5</b>
<b>AUTO ESCOLA FOCA</b>				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		3	0	3
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>TELEFÔNICA BRASIL S/A</b>	<b>02558157</b>			<b>4</b>
<b>VIVO</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
<b>BANCO ITAUCARD S.A.</b>	<b>17192451</b>			<b>3</b>
<b>ITAUCARD, CREDICARD, CITICARD</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Consumidor negatived indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
<b>MAGAZINE LILIANI S/A</b>	<b>11590296</b>			<b>3</b>
<b>LILIANI</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		2	0	2
<b>VIA VAREJO S/A</b>	<b>33041260</b>			<b>3</b>
<b>CASAS BAHIA/PONTOFRIO/EXTRA.COM</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
<b>ARNO SA</b>	<b>61064978</b>			<b>2</b>
<b>ARNO</b>				
Produto com vício		1	1	2
<b>BANCO AGIBANK S.A</b>	<b>10664513</b>			<b>2</b>
<b>AGIBANK</b>				
Não pagamento de indenização		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>BANCO BRADESCO S.A</b>	<b>60746948</b>			<b>2</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>BRADESCO</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>BANCO LOSANGO</b>	<b>33254319</b>			<b>2</b>
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	1	1
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>CONSERVICE COM. SERV. E REPRESENTAÇÃO LTDA</b>	<b>03253789</b>			<b>2</b>
<b>CONSERVICE</b>				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
<b>CREFISA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTOS</b>	<b>60779196</b>			<b>2</b>
<b>CREFISA</b>				
Cobrança indevida.		2	0	2
<b>EDITORA E DISTRIBUIDORA EDUCACIONAL S/S</b>	<b>38733648</b>			<b>2</b>
<b>UNOPAR</b>				
SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>ELECTROLUX DO BRASIL S/A</b>	<b>76487032</b>			<b>2</b>
<b>ELECTROLUX</b>				
Produto com vício		2	0	2
<b>MERCADOLIVRE.COM ATIVIDADES DE INTERNET LTDA</b>	<b>03361252</b>			<b>2</b>
<b>MERCADO LIVRE</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Publicidade enganosa		0	1	1
<b>SAMSUNG ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA</b>	<b>00280273</b>			<b>2</b>
<b>SAMSUNG</b>				
Produto com vício		1	1	2
<b>SKY BRASIL SERVICOS LTDA</b>	<b>72820822</b>			<b>2</b>
<b>SKY</b>				
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
<b>ASLAN EDUCACIONAL LTDA</b>	<b>29969773</b>			<b>1</b>
<b>COLEGIO ASLAN</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>ATHLETIC WAY COM. EQUIP. GINÁSTICA E FISIOT. LTDA</b>	<b>86736568</b>			<b>1</b>
<b>ATHLETIC</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>BACKSEG GESTAO DE DOCUMENTOS E RECEBIVEIS LTDA.</b>	<b>10408550</b>			<b>1</b>
<b>BACKSEG GESTAO DE DOCUMENTOS E RECEBIVEIS LTDA.</b>				
Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada.		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>BANCO BMG SA</b> <b>BMG</b> Cobrança indevida.	<b>61186680</b>	1	0	<b>1</b>
<b>BANCO BRADESCO CARTOES S.A.</b> Cobrança indevida.	<b>59438325</b>	0	1	<b>1</b>
<b>BANCO DAYCOVAL S/A</b> <b>BANCO DAYCOVAL</b> Crédito Consignado	<b>62232889</b>	0	1	<b>1</b>
<b>BANCO ITAU CONSIGNADO S.A</b> <b>BANCO ITAU CONSIGNADO</b> Cobrança indevida.	<b>33885724</b>	0	1	<b>1</b>
<b>BANCO OLÉ BONSUCESSO CONSIGNADO S/A</b> <b>OLÉ CONSIGNADO</b> Cobrança indevida.	<b>71371686</b>	0	1	<b>1</b>
<b>BEL MICRO COMPUTADORES LTDA</b> <b>3GREEN TECHNOLOGY</b> Produto com vício	<b>71052559</b>	0	1	<b>1</b>
<b>BFB LEASING S.A</b> <b>ARRENDAMENTO MERCANTIL</b> Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	<b>43425008</b>	1	0	<b>1</b>
<b>BOOK PLAY COMÉRCIO DE LIVROS LTDA</b> <b>MUNDIAL EDITORA</b> Cobrança indevida/abusiva	<b>06943073</b>	0	1	<b>1</b>
<b>BRITANIA ELETRODOMESTICOS LTDA.</b> <b>PHILCO</b> Desistência de compra (cancelamento de compra)	<b>76492701</b>	0	1	<b>1</b>
<b>C R S DA ROCHA COMÉRCIO</b> <b>SCULTURAL CENTRO DE ESTÉTICA</b> Recusa/mau atendimento	<b>20947372</b>	1	0	<b>1</b>
<b>CAIXA ECONÔMICA FEDERAL</b> <b>CAIXA</b> Desistência de compra (cancelamento de compra)	<b>00360305</b>	1	0	<b>1</b>
<b>CASA CONTENTE COMERCIO DE MOVEIS LTDA</b> <b>CASA CONTENTE</b> Produto com vício	<b>13364464</b>	1	0	<b>1</b>
<b>CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES R M DOURADO EIREL</b> <b>AUTO ESCOLA DOURADO</b>	<b>30618710</b>			<b>1</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>CONSORCIO NACIONAL VOLKSWAGEN - ADM DE CONSORCIO LTDA</b> <b>CONSORCIO NACIONAL VOLKSWAGEN</b>	<b>47658539</b>			<b>1</b>
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		0	1	1
<b>DISPECAS COMERCIO DE PECAS E ACESSORIOS LTDA</b> <b>BEL SERVICE</b>	<b>83673616</b>			<b>1</b>
Produto com vício		0	1	1
<b>EMBRATEL TV SAT TELECOMUNICAÇÕES S/A</b> <b>CLARO TV</b>	<b>09132659</b>			<b>1</b>
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
<b>EPS COMÉRCIO E REP DE COLCHOES EIRELI</b> <b>B L COMERCIO DE COLCHOES</b>	<b>30970332</b>			<b>1</b>
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>ESMALTEC S/A</b> <b>ESMALTEC (FÁBRICA)</b>	<b>02948030</b>			<b>1</b>
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
<b>EUROSONO INDUSTRIA E COMERCIO DE COLCHOES LTDA</b> <b>COLCHÕES EUROSONO</b>	<b>05648317</b>			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>F PIO &amp; CIA LTDA</b> <b>VISAO PADRE EUTIQUIO</b>	<b>14057590</b>			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>GRACOM SCHOOL OF VISUAL EFFECTS</b> <b>GRACOM</b>	<b>23371129</b>			<b>1</b>
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
<b>HARMÔNICA INCORPORADORA LTDA</b> <b>HARMÔNICA INCORPORADORA LTDA</b>	<b>11158828</b>			<b>1</b>
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>HONDA COMETA MOTO CENTER LTDA</b>	<b>04130726</b>			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>INCANTO MOVEIS</b>	<b>08446682</b>			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>IND. E COM. DE ESPUMAS E COLCHÕES BELÉM LTDA</b> <b>COLCHÕES ORTOBOM</b>	<b>02292657</b>			<b>1</b>
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>ITALINEA INDUSTRIA DE MOVEIS LTDA</b> <b>MOVEIS ITALINEA</b>	<b>02017451</b>			<b>1</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>JILSON DA SILVEIRA TOME 87013100200</b> <b>JIPAELETRICA E SERVICOS</b> Produto com vício	<b>24232094</b>	0	1	<b>1</b>
<b>L. A FERNANDES</b> <b>CENTRAL MÓVEIS</b> Produto com vício	<b>02124732</b>	1	0	<b>1</b>
<b>LG ELETRONICS DO BRASIL LTDA</b> <b>LG ELETRONICS</b> Não entrega/demora na entrega do produto	<b>01166372</b>	1	0	<b>1</b>
<b>LÍDER COMÉRCIO E INDÚSTRIA LTDA</b> <b>LÍDER</b> Produto com vício	<b>05054671</b>	1	0	<b>1</b>
<b>LOJAS RENNER</b> <b>RENNER</b> Cobrança indevida.	<b>92754738</b>	0	1	<b>1</b>
<b>LOTUS VENDAS DIRETAS EIRELI</b> <b>LOTUS SUPLEMENTOS</b> Venda enganosa	<b>31286823</b>	0	1	<b>1</b>
<b>M.A. DA SILVA FREITAS - ME</b> <b>NORTEL ASSISTENCIA TECNICA</b> Não entrega/demora na entrega do produto	<b>04344677</b>	0	1	<b>1</b>
<b>M.K. ELETRODOMESTICOS MONDIAL S.A.</b> <b>MONDIAL</b> Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	<b>07666567</b>	1	0	<b>1</b>
<b>MAGAZINE LUIZA S/A</b> <b>MAGAZINE LUIZA</b> Produto com vício	<b>47960950</b>	1	0	<b>1</b>
<b>MARANATA COMÉRCIO E SERVIÇOS DE INFORMÁTICA LTDA</b> <b>MARANATA TECNOLOGIA</b> Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	<b>09176885</b>	0	1	<b>1</b>
<b>MIDWAY SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO</b> <b>MIDWAY</b> Cobrança indevida.	<b>09464032</b>	0	1	<b>1</b>
<b>MOTO HONDA DA AMAZONIA LTDA</b> <b>MOTO HONDA</b> Produto com vício	<b>04337168</b>	1	0	<b>1</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>OFFICE GYN SMARTFONES E MOVEIS EIRELI</b>	<b>21838772</b>			<b>1</b>
<b>USADOFAVORITL.COM (OFFICE GYN )</b>				
Publicidade enganosa		0	1	1
<b>PLAYLIGHT COMERCIO ELETRONICO DE ARTIGOS PARA ILUM</b>	<b>20780908</b>			<b>1</b>
<b>PLAYLIGHT ILUMINACAO</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>PREMIUM RESORT EMPREENDIMENTO IMOBILIARIO</b>	<b>28883561</b>			<b>1</b>
<b>SALINAS PREMIUM RESORT</b>				
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		1	0	1
<b>SABEMI SEGURADORA S/A</b>	<b>87163234</b>			<b>1</b>
<b>SABEMI</b>				
Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada.		1	0	1
<b>SEGUROS SURA S/A</b>	<b>33065699</b>			<b>1</b>
<b>SEGUROS SURA S/A</b>				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>SHOP LINUX COMERCIAL WIRELESS LTDA - ME</b>	<b>05172265</b>			<b>1</b>
<b>LINUX</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>SOCIEDADE EDUCACIONAL IDEAL - SEI</b>	<b>02696435</b>			<b>1</b>
<b>FACULDADE IDEAL - FACI</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>TOPTRON COMERCIO E SERVICOS LTDA</b>	<b>03300049</b>			<b>1</b>
<b>TOPTRON SERVICE</b>				
Venda enganosa		1	0	1
<b>TRÊS COMÉRCIO DE PUBLICAÇÕES LTDA.</b>	<b>00597491</b>			<b>1</b>
<b>EDITORA TRÊS</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>VENEZA BUFFET E EVENTOS</b>	<b>18343365</b>			<b>1</b>
<b>VENEZA BUFFET E EVENTOS</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>ZOO VAREJO DIGITAL LTDA</b>	<b>09055134</b>			<b>1</b>
Publicidade enganosa		0	1	1
<b>Total de reclamações : 184</b>				