

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
TELEMAR NORTE LESTE S/A	33000118			83
OI FIXO				
Publicidade abusiva.		2	0	2
Recusa injustificada em prestar serviço		1	2	3
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		4	0	4
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		2	0	2
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
Cobrança indevida.		3	0	3
Duvida sobre cobrança/valor/ajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		5	0	5
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		50	2	52
Garantia - Descumprimento, prazo		7	0	7
OI MÓVEL S/A	05423963			51
OI MÓVEL				
Cobrança indevida.		5	1	6
Duvida sobre cobrança/valor/ajuste/contrato/orçamento.		2	0	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		26	6	32
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		4	0	4
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
CLARO S/A	40432544			35
CLARO MÓVEL/FIXO/NET				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		16	9	25
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
Cobrança indevida.		2	0	2
Duvida sobre cobrança/valor/ajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
SKY BRASIL SERVICOS LTDA	72820822			33
SKY				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Não pagamento de indenização		1	0	1
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Cobrança indevida/abusiva		11	6	17
Cobrança indevida.		3	0	3
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	1	2
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	1	3
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	1	2
COMPANHIA DE SANEAMENTO DO PARÁ	04945341			30
COSANPA				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Cobrança indevida.		2	0	2
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		20	5	25
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
CENTRAIS ELETRICAS DO PARA S/A - CELPA	04895728			29
CELPA				
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade		2	1	3
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		1	0	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		7	1	8
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		11	4	15
BANCO BRADESCARD IBI	04184779			25
BANCO IBI				
Reajuste de saldo de caixa/diferença de prestação		0	1	1
Publicidade abusiva.		1	0	1
Cobrança indevida.		16	2	18
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1
Venda casada		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
VIVO S.A.	02449992			22
VIVO				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
Garantia - Descumprimento, prazo		1	1	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		10	4	14
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
BANCO ITAUCARD S.A.	17192451			19
ITAUCARD, CREDICARD, CITICARD				

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida.		7	4	11
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Roubo de cartão		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
DISMOBRAS IMP.EXP.DISTR.DE MOVEIS E ELETROD. LTDA	01008073			19
CITY LAR - LOJA 134				
Venda enganosa		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
DISMOBRAS IMP.EXP.DISTR.DE MÓVEIS E ELETROD. LTDA	01008073			19
CITY LAR - LOJA 135				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
CITY LAR - LOJA 136				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
DISMOBRAS IMP.EXP.DISTR.DE MOVEIS E ELETROD. LTDA	01008073			19
CITY LAR - LOJA 136				
Produto com vício		1	1	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
DISMOBRAS IMP.EXP.DISTR.DE MÓVEIS E ELETROD. LTDA	01008073			19
CITY LAR - LOJA 137				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Produto com vício		1	2	3
DISMOBRAS IMP.EXP.DISTR.DE MOVEIS E ELETROD. LTDA	01008073			19
CITY LAR - LOJA 138				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
CITY LAR - LOJA 146				
Venda enganosa		1	0	1
DISMOBRAS IMP.EXP.DISTR.DE MÓVEIS E ELETROD. LTDA	01008073			19
CITY LAR - LOJA 148				
Produto com vício		1	1	2
Cobrança indevida.		2	1	3
LIDER COMERCIO E INDUSTRIA LTDA.	05054671			19
LIDER - ESCRITORIO CENTRAL				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Produto com vício		13	0	13
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Publicidade abusiva		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	00360305			16
CAIXA				
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
Venda casada		0	1	1
Cobrança indevida.		2	2	4
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	2	3
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		2	1	3
TIM S/A	04206050			16
TIM				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	1	2
Cobrança indevida.		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		4	4	8
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Roubo/furto		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
ARNO SA	61064978			14
ARNO				
Publicidade enganosa		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		9	3	12
B2W - COMPANHIA DIGITAL	00776574			14
B2W DIGITAL				
Não entrega/demora na entrega do produto		2	2	4
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	1	2
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Produto com vício		6	0	6
Cobrança indevida.		1	0	1
NOVO MUNDO AMAZONIA MOVEIS E UTILIDADES LTDA	13530973			14
NOVO MUNDO				
Publicidade enganosa		0	1	1
Produto com vício		8	3	11
Venda enganosa		2	0	2
R. O. MONTEIRO SERVIÇO E COMÉRCIO EIRELI-ME	22219435			14
VIDEOCEL				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
Produto com vício		1	3	4
Garantia - Descumprimento, prazo		0	2	2
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	2	4
C & A MODAS LTDA.	45242914			12
C & A				
Produto com vício		4	1	5
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Cobrança indevida.		5	0	5
BANCO BMG SA	61186680			11
BMG				
Reajuste de saldo de caixa/diferença de prestação		0	1	1
SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		1	0	1
Cobrança indevida.		5	4	9
LOJAS AMERICANAS S.A.	33014556			11
LOJAS AMERICANAS				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Produto com vício		5	1	6
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Publicidade abusiva		1	0	1
SAMSUNG ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA	00280273			10
SAMSUNG				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto com vício		5	0	5
BANCO BRADESCO S.A	60746948			9
BRADESCO				
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	1	2
Produto com vício		0	1	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Crédito Consignado		0	1	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
Venda casada		1	0	1
MAXIMA BELEM COMERCIO e SERVICOS DE TELEFONIA LTDA - EPP	11907208			9
MAXIMA ASSISTENCIA				
Produto com vício		3	0	3
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Discordância quanto as avarias		1	0	1
ADMINISTRADORA DE CONSORCIO NACIONAL HONDA LTDA	45441789			8
CONSORCIO NACIONAL HONDA				
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Não pagamento de indenização		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		2	1	3
AZUL LINHAS AEREAS BRASILEIRAS S.A.	09296295			8
AZUL LINHAS AÉREAS				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Cobrança indevida.		1	1	2
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
BANCO DO BRASIL S/A	00000000			8
BANCO DO BRASIL				
Publicidade enganosa		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Cobrança indevida.		2	2	4
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
TRÊS COMÉRCIO DE PUBLICAÇÕES LTDA.	00597491			8
EDITORA TRÊS				
Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Publicidade abusiva		0	1	1
NOVA PONTOCOM COMERCIO ELETRONICO S/A	09358108			7
PONTOFRIO.COM, EXTRA.COM, CASASBAHIA.COM				
Não pagamento de indenização		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	2	4
Produto com vício		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
BANCO SANTANDER (BRASIL) S/A	90400888			6
SANTANDER				
Cobrança indevida.		1	2	3
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
C&A MODAS LTDA.	45242914			6
C&A MODAS LTDA				
Cobrança indevida.		1	1	2
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Produto com vício		3	0	3
CREFISA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTOS	60779196			6
CREFISA				
Não entrega de quitação/retenção de documentos		2	0	2
Cobrança indevida.		4	0	4
FORMOSA - SUPERMERCADOS E MAGAZINE LTDA.	63864771			6
FORMOSA				
Produto com vício		3	1	4
Venda enganosa		1	0	1
Falta de peça de reposição		0	1	1
LATAM AIRLINES GROUP S/A	33937681			6
LATAM AIRLINES				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		4	0	4
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
LENOVO TECNOLOGIA (BRASIL) LIMITADA	07275920			6
CCE E LENOVO				
Não pagamento de indenização		0	1	1
Produto com vício		2	2	4
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
MOTOROLA MOBILITY COM. DE PROD. ELETRONICOS LTDA.	01472720			6
MOTOROLA				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		3	2	5
CNOVA COMERCIO ELETRONICO S.A	07170938			5
CNOVA				
Não entrega/demora na entrega do produto		3	0	3
Produto com vício		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
EMBRATEL TV SAT TELECOMUNICAÇÕES S/A	09132659			5
CLARO TV				
Cobrança indevida/abusiva		2	2	4
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
EUROSONO INDUSTRIA E COMERCIO DE COLCHOES LTDA	05648317			5
COLCHÕES EUROSONO				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto com vício		2	2	4
Cobrança indevida.		1	0	1
ITAU BMG CONSIGNADO	33885724			5
ITAU BMG				
Cobrança indevida.		2	3	5
PHILIPS DO BRASIL LTDA	61086336			5
PHILIPS				
Produto com vício		4	1	5
SOL INFORMATICA LTDA	34624379			5
SOL INFORMATICA				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto com vício		2	2	4
SONY MOBILE E COMMUNICATIONS DO BRASIL LTDA	04667337			5
SONY MOBILE				
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
Produto com vício		3	1	4
UNIÃO DE ENSINO SUPERIOR DO PARÁ -UNESPA	15752686			5
UNIVERSIDADE DA AMAZÔNIA- UNAMA				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
VIA VAREJO S/A	33041260			5
CASAS BAHIA/PONTOFRIO				
Não entrega/demora na entrega do produto		3	0	3
Não pagamento de indenização		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
WHIRLPOOL S/A	59105999			5
BRASTEMP/CONSUL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto com vício		2	1	3
ASSOCIACAO UNIFICADA PAULISTA DE ENSINO RENOVADO OBJETIVO	06099229			4
UNIP (UNIDADE NAZARÉ, UNAMEA E OLYMPUS)				
Recusa injustificada em prestar serviço		2	0	2
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
ASSURANT SEGURADORA S.A.	03823704			4
ASSURANT				
Venda enganosa		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto com vício		0	1	1
ASTEP COMERCIO DE PECAS E SERVICOS LTDA	07468666			4
ASTEP				
Produto com vício		2	1	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
BANCO CITIBANK S A	33479023			4
CREDICARD				
Cobrança indevida.		1	1	2
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		1	0	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		1	0	1
ESMALTEC S/A	02948030			4
ESMALTEC (FÁBRICA)				
Produto com vício		3	1	4
IBI PROMOTORA DE VENDAS LTDA.	74481201			4
IBI CARD				
Cobrança indevida.		1	0	1
IBICARD				
Cobrança indevida.		3	0	3
LG ELETRONICS DO BRASIL LTDA	01166372			4
LG ELETRONICS				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto com vício		0	2	2
Falta de peça de reposição		1	0	1
MIDWAY SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	09464032			4
MIDWAY				
Cobrança indevida.		1	1	2
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
RN COMÉRCIO VAREJISTA S.A.	13481309			4
RICARDO ELETRO				
Produto com vício		2	2	4
SOCIEDADE DE ENSINO SUPERIOR ESTACIO DE SA LTDA	34075739			4
UNIVERSIDADE ESTACIO DE SA				
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
Cobrança indevida.		2	0	2
BRAZ PEÇAS E ASSISTÊNCIA TÉCNICA	16100131			3
BRAZ PEÇAS				
Produto com vício		2	0	2
Publicidade abusiva		1	0	1
CARDIF DO BRASIL SEGUROS E GARANTIAS S/A	08279191			3

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CARDIF				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
DISPECAS COMERCIO DE PECAS E ACESSORIOS LTDA	83673616			3
BEL SERVICE				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		1	1	2
ELECTROLUX DO BRASIL S/A	76487032			3
ELECTROLUX				
Produto com vício		2	1	3
EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELEGRAFOS	34028316			3
CORREIOS				
Não pagamento de indenização		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada)		1	0	1
GRACOM SCHOOL OF VISUAL EFFECTS	23371129			3
GRACOM				
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
MAGAZINE LILIANI S/A	11590296			3
LILIANI				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		2	0	2
MAGAZINE LUIZA S/A	47960950			3
MAGAZINE LUIZA				
Produto entregue incompleto		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	1	2
MULTILASER INDUSTRIAL LTDA.	59717553			3
MIRAGE/BOSECAL				
Produto com vício		3	0	3
OLÉ CONSIGNADO	71371686			3
OLÉ CONSIGNADO				
Cobrança indevida.		0	2	2
Crédito Consignado		0	1	1
ORG. PARAENSE EDUCACIONAL E DE EMPR. LTDA - ORPES	03137964			3
IESAN				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
PANASONIC DO BRASIL LTDA.	04403408			3
PANASONIC				
Publicidade abusiva		1	0	1
Produto com vício		2	0	2
QBE BRASIL SEGUROS S/A	96348677			3
BRASIL SEGUROS				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Produto com vício		1	1	2
QBEX COMPUTADORES LTDA	05480302			3
QBEX COMPUTADORES				
Produto com vício		1	1	2
Publicidade abusiva		1	0	1
SUBMARINO VIAGENS LTDA.	06179342			3
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
ASSOCIAÇÃO UNIFICADA PAULISTA DE ENSINO RENOVADO	06099229			2
UNIP				
Recusa injustificada em prestar serviço		2	0	2
AUTO SERVICOS LTDA - ME	17007537			2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
BA SOLUTIONS INFORMATICA E ELETRONICA	20797587			2
ASSISTÊNCIA BITTENCOURT				
Produto com vício		2	0	2
BANCO DO ESTADO DO PARÁ	04913711			2
BANPARÁ				
Cobrança indevida.		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
BANCO LOSANGO	33254319			2
Venda enganosa		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
BANCO PAN S/A	59285411			2
PANAMERICANO				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
CBC EDUCACAO E QUALIFICACAO PROFISSIONAL LTDA ME	08978293			2
CEBRAC - CENTRO BRASILEIRO DE CURSOS				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CETELEM BRASIL S.A.-CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	03722919			2
CETELEM				
Cobrança indevida.		1	1	2
CIELO S/A	01027058			2
CIELO VISA				
Cobrança indevida.		0	2	2
COLOR VISAO DO BRASIL INDUSTRIA ACRILICA LIMITADA	47747969			2
COLORMAQ				
Produto com vício		1	1	2
CONSTRUTORA LEAL MOREIRA LTDA	10243905			2
LEAL MOREIRA				
Cobrança de multa acima do permitido pela legislação (atraso no pag. de prestação/aluguel/condomínio)		0	1	1
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
DECOLAR.COM LTDA.	03563689			2
DECOLAR				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
FENIX AUTOMOVEIS LTDA	05025625			2
FENIX				
Produto com vício		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
GOL LINHAS AEREAS INTELIGENTES S.A.	06164253			2
GOL				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
GREEN ASSISTENCIA TECNICA LTDA EPP	63849590			2
GREEN ELETRONICA				
Produto com vício		2	0	2
HYUNDAI CAO DO BRASIL LTDA	03518732			2
GRUPO CAO				
Venda enganosa		0	1	1
HYUNDAI				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
IND. E COM. DE ESPUMAS E COLCHÕES BELÉM LTDA	02292657			2
COLCHÕES ORTOBOM				
Produto com vício		2	0	2
IRLANDA S. SOUZA - ME	18281502			2
ASTEG - ASSISTÊNCIA TÉCNICA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto com vício		1	0	1
ITAU UNIBANCO S.A.	60701190			2
Cobrança indevida.		2	0	2
LINK TELEINFORMÁTICA LTDA - ME	03400087			2
LINK TELEINFORMÁTICA				
Produto com vício		1	0	1
Publicidade abusiva		1	0	1
LIVING PANAMÁ EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA	09639203			2
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		1	0	1
LIVING PANAMA EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA	09639203			2
LIVING				
Cobrança indevida.		1	0	1
LOJAS RIACHUELO S/A	33200056			2
RIACHUELO				
Produto com vício		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
LOSANGO PROMOCOES DE VENDAS LTDA	05281313			2
LOSANGO				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
LUA SILVA & CIA LTDA	12243607			2
BELEM CELL EXPRESS				
Produto com vício		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
M L CAVALERO SERVICOS DE INFORMATICA	09511599			2
TORRE FORTE INFORMÁTICA				
Produto com vício		2	0	2
M.A. DA SILVA FREITAS - ME	04344677			2
NORTEL ASSISTENCIA TECNICA				
Produto com vício		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
M.K. ELETRODOMESTICOS MONDIAL S.A.	07666567			2
M K ELETRODOMESTICOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
R L DE A C JAMBO	13770978			2
TECMASTER SOLUCOES EM TI				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
R S ALMEIDA LTDA - ME	04718770			2
ELETRÔNICA UNIVERSAL				
Produto com vício		2	0	2
RENNER ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO LTDA	90055609			2
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
SABEMI PREVIDENCIA PRIVADA	88747928			2
SABEMI				
Venda casada		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
SER EDUCACIONAL S.A	04986320			2
FACULDADE MAURICIO DE NASSAU				
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
SPACE TECH INDUSTRIA COMERCIO IMPORTACAO EXPORTACAO DE EQUIPA	07660698			2
SPACE TECH				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
UNIAO PARAENSE DOS SERVIDORES PUBLICOS	04978672			2
UPASP				
Cobrança indevida.		2	0	2
V. A. HOSTINS - ME	10690695			2
Produto com vício		2	0	2
VOLKSWAGEN DO BRASIL LTDA	59104422			2
INDUSTRIA DE VEICULOS AUTOMOTORES				
Produto com vício		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
A.ESCANHUELA	17940427			1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
ACBZ IMPORTACAO E COMERCIO LTDA.	09509531			1
ASUS				
Produto com vício		1	0	1
ACE SEGURADORA S.A.	03502099			1
CHUBB				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
AGIPLAN FINANCEIRA S/A CRED. FINAN. E INVESTIMENTO	13660104			1
AGIPLAN				
Cobrança indevida.		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
AGUA BRASIL SPE IMPERATRIZ 01 LTDA	13512781			1
AGUA BRASIL SPE IMPERATRIZ Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
ALCATEL-LUCENT BRASIL S/A	46049987			1
ALCATEL Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
ANHANGUERA EDUCACIONAL LTDA	05808792			1
UNIVERSIDADE ANHANGUERA Valor de reajuste (mensalidade)		0	1	1
ANTIQUARIO RETRO DESIGN LTDA - ME	11875144			1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
ANTONIO C DOS SANTOS COMERCIO DE PECAS - ME	08243601			1
DISBEL Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
AOC DO BRASIL MONITORES LTDA	08914185			1
AOC Produto com vício		1	0	1
APC -SCHNEIDER ELECTRIC	07108509			1
Produto com vício		1	0	1
APPLE COMPUTER BRASIL LTDA.	00623904			1
APPLE Cobrança indevida.		1	0	1
ASSISTENCIA TECNICA PONTONET LTDA	02839826			1
PONTONET Produto com vício		1	0	1
ATLANTICA COMPANHIA DE SEGUROS	33151291			1
ATLANTICA COMPANHIA DE SEGUROS Venda enganosa		1	0	1
AUTO ESCOLA META- CENTRO DE FORMAÇÃO DE CONDUTORES	04819261			1
AUTO ESCOLA META Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
AUTO ESTÚDIO - ESTETICA E PROTEÇÃO AUTOMOTIVA	22102279			1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
AVISTA S/A ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO	04533779			1
CARTÕES AVISTA Cobrança indevida.		0	1	1
BANCO ANDBANK (BRASIL) S.A.	48795256			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCANDBANKLLA Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
BANCO BANKPAR S.A. AMERICAN EXPRESS Cobrança indevida.	60419645	0	1	1
BANCO BRADESCO CARTOES S.A. Cobrança indevida.	59438325	1	0	1
BANCO BRADESCO FINANCIAMENTOS S.A. EX-FINASA Cobrança indevida.	07207996	0	1	1
BANCO BRADESCO S/A BRADESCO Cobrança indevida.	60746948	1	0	1
BANCO CBSS S/A BANCO CBSS Cobrança indevida.	27098060	1	0	1
BANCO CETELEM S/A BANCO CETELEM Cobrança indevida.	00558456	1	0	1
BANCO DAYCOVAL S/A BANCO DAYCOVAL Cobrança indevida.	62232889	0	1	1
BANCO HONDA S/A HONDA Cobrança indevida.	03634220	0	1	1
BANCO ITAU BBA S.A. Não pagamento de indenização (seguros em geral)	17298092	1	0	1
BANCO RURAL S.A. Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)	33124959	1	0	1
BANCO SEMEAR S.A. SEMEAR Produto com vício	00795423	0	1	1
BELÉM COMÉRCIO DE LIVROS E CURSOS LTDA. CEDASPY Cobrança indevida/abusiva	10911330	1	0	1
BELO LAR COMERCIO DE MOVEIS E COLCHÕES LTDA -ME BELO LAR	21400230			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto com vício		1	0	1
BERITH EDIÇÕES CULTURAIS LTDA-EPP EURODATA	17620762			1
Publicidade enganosa		0	1	1
BRADESCO AUTO/RE COMPANHIA DE SEGUROS BRADESCO SEGUROS E PREVIDÊNCIA	92682038			1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
BRASIL KIRIN LOGISTICA E DISTRIBUIÇÃO LTDA	05254957			1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
BRASNORTE LTDA BRASNORTE	08993082			1
Produto com vício		1	0	1
BRITANIA ELETRODOMESTICOS LTDA. PHILCO	76492701			1
Produto com vício		1	0	1
BROTHER INTERNATIONAL CORPORATION DO BRASIL LTDA BROTHER	62202189			1
Produto com vício		0	1	1
BV FINANCEIRA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO BV FINANCEIRA	01149953			1
Cobrança indevida.		0	1	1
C. F. GRAEFF EIRELI - EPP CANAA DISTRIBUIDORA DE SOM & ACES AUTOMOTIVOS	19502769			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
CAIXA DE PREVIDENCIA E ASSISTENCIA DOS SERVIDORES DA FUNDAÇÃO NA CAPESESP	30036685			1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
CAIXA SEGURADORA S/A CAIXA SEGURADORA	34020354			1
Venda casada		0	1	1
CALOI NORTE	04301024			1
Falta de peça de reposição		0	1	1
CARDOSO MATERIAL DE CONTRUÇÃO EIRELI -EPP CARDOSO MATERIAL DE CONTRUÇÃO EIRELI -EPP	04894247			1
Produto com vício		0	1	1
CARVAJAL INFORMACAO LTDA	53026472			1
Cobrança indevida.		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CASA DO CELULAR	10772872			1
CASA DO CELULAR Venda enganosa		0	1	1
CEMAZ INDUSTRIA ELETRONICA DA AMAZONIA S/A	04169843			1
Não pagamento de indenização		0	1	1
CENTER CELL COMERCIO E SERVICOS SOROCABA LTDA	03956519			1
CENTER CELL Produto com vício		1	0	1
CENTRO DE TREINAMENTO EDUCACIONAL LIDERANCA LTDA - ME	08438233			1
CURSO LIDERANÇA Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
CENTRO INTEGRADO DE EDUCAÇÃO, CIENCIA E TECNOLOGIA	02261854			1
UNINTER Cobrança indevida.		1	0	1
CERAMICA YOKOYAMA LTDA - ME	14075097			1
CERAMICA YOKOYAMA Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
CLÍNICA DENTÁRIA BELÉM S/S LTDA	11496154			1
POPDENTS Publicidade enganosa		0	1	1
CLINICA DENTARIA FORTALEZA LTDA - ME	10452778			1
POPDENTS Publicidade enganosa		0	1	1
COELHO DE SOUZA COMERCIO E SERVICOS DE MANUTENCAO	11094295			1
LIMAQ Produto com vício		1	0	1
COMUNIDADE EVANGELICA LUTERANA SAO PAULO - CELSP	88332580			1
ULBRA SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)		1	0	1
CONCESSIONÁRIA GOIAS MOTORS LTDA	09119316			1
GOIAS MOTOS Produto com vício		0	1	1
CONDOMINIO TOTAL LIFE CLUB HOME	16590141			1
CONDOMINIO TOTAL LIFE Convenção de condomínio (não cumprimento, votação, destituição de síndico, etc.)		0	1	1
CONSERVICE COM. SERV. E REPRESENTAÇÃO LTDA	03253789			1
CONSERVICE				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto com vício		1	0	1
CONSORCIO NACIONAL VOLKSWAGEN - ADMINISTRADORA DE CONSORCIO I CONSORCIO NACIONAL VOLKSWAGEN	47658539			1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
CONSTRUTORA TENDA S/A CONSTRUTORA TENDA	71476527			1
Cobrança indevida.		0	1	1
CVC BRASIL OPERADORA E AGENCIA DE VIAGENS S.A. CVC OPERADORA E AGENCIA DE VIAGENS	10760260			1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
DE LONGHI BRASIL - COMERCIO E IMPORTACAO LTDA	09349530			1
Produto com vício		1	0	1
DIGIDADOS INFORMATICA LTDA - ME DIGIDADOS	83653212			1
Produto com vício		1	0	1
DIRECIONAL AMETISTA EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA DIRECIONAL AMETISTA	09037966			1
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
DISBRAVA DISTRIB DE CAMINHÕES LTDA MARABA	23529500			1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
DISTRIBUIDORA BIG BENN LTDA BIG BEN	83754234			1
Produto com vício		0	1	1
E D DOS SANTOS LIMA COMERCIO PROJETOS E DESIGN-ME BLINDEX METAL E DESIGNES	27328579			1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
E. C. DE MELO PALMEIRINHA COMERCIO E SERVICOS - ME ENNAI - VENDA DE EQUIPAMENTOS E SUPRIMENTOS	07943888			1
Produto com vício		1	0	1
EDITORA ABRIL S/A EDITORA ABRIL	44597052			1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
EDITORA E DISTRIBUIDORA EDUCACIONAL S/S UNOPAR	38733648			1
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		0	1	1
EDITORA GLOBO S/A EDITORA GLOBO	04067191			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
EDITORA MUNDIAL DE PUBLICIDADE LTDA	06951973			1
Venda enganosa		1	0	1
EDITORA MUNDO DOS LIVROS LTDA	34028316			1
EDITORA MUNDO DOS LIVROS LTDA				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
ELETRONICA VIDEOSAT SERVIÇO E	17968714			1
ELETRONICA VIDEOSAT				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
EXPERIENCIA DE SUCESSO ASSESSORIA EM MARKETINGLTDA	23153886			1
EXPERIENCIA DE SUCESSO				
Cobrança indevida.		0	1	1
EXPRESSO INFORMÁTICA LTDA	13349452			1
EXPRESSO INFORMÁTICA				
Produto com vício		1	0	1
FACULDADE DÍNAMO EDUCAÇÃO - EIREI - EPP	18051633			1
DÍNAMO E EDUCAÇÃO				
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
FACULDADE MAURICIO DE NASSAU DE BELEM LTDA - ME	10625332			1
FACULDADE UNIVERSO - FAUNI				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
FARLY PARTICIPAÇÕES LTDA	14286212			1
Venda casada		1	0	1
FARROUPILHA ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIO LTDA	91107581			1
CONSÓRCIO COLOMBO				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
FAZ MAIS SERVIÇOS LTDA - EPP	16786813			1
FAZ MAIS SERVIÇOS				
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		1	0	1
FC VENDAS COM. E SERVICOS LTDA - ME	24414364			1
F K VENDAS E SERVICOS				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
FIDELIDADE VIAGENS E TURISMO LTDA	04649907			1
TAM VIAGENS				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
FORD MOTOR COMPANY BRASIL LTDA	03470727			1
FORD				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto com vício		0	1	1
FORMOSA SUPERMERCADO E MAGAZINE LTDA. FORMOSA	63864771			1
Produto com vício		1	0	1
FORMOSA SUPERMERCADOS E MAGAZINE FORMOSA SUPERMERCADOS E MAGAZINE	63864771			1
Produto com vício		1	0	1
FPN CORPORATION SERVIÇOS LTDA CPOS	15152940			1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
G M SERVICOS DE REFRIGERACAO LTDA - ME G M FREEZER	08092586			1
Produto com vício		1	0	1
GMAC ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIO LTDA CONSÓRCIO NACIONAL CHEVROLET	49937055			1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
GRUPO EDUCACIONAL FACINEPE INEPE PARÁ	78934189			1
Publicidade abusiva.		0	1	1
HIGHT - ZONE ESPORTES E CONDICIONAMENTOS EIRELI - SPACEFIT ACADEMINA	23876112			1
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
HS & ES COMERCIO E SERVICOS LTDA - ME ARNO BELÉM	22759189			1
Produto com vício		1	0	1
HSBC BANK BRASIL S.A. - BANCO MULTIPLO HSBC	01701201			1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	1	1
HUGHES TELECOMUNICAÇÕES DO BRASIL LTDA HUGHESNET	05206385			1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
HYUNDAI UNIQUECOMÉRCIO DE AUTOMOVEIS HYNDAI UNIQUE	17359400			1
Venda enganosa		0	1	1
ICATU CAPITALIZAÇÃO S/A ICATU	74267170			1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
IHM COMERCIO E SERVIÇOS DE ENGENHARIA EIRELI ME IHM MECATRONICA Produto com vício	16986983	1	0	1
IMPERIAL INCORPORADORA LTDA Defeito/Risco à saúde e segurança	10759158	1	0	1
INSTITUIÇÃO DE EDUCAÇÃO TECNOLÓGICA DA AMAZONIA IETAAM Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	10240737	0	1	1
INSTITUTO EURO AMERICANO DE EDUCACAO CIENCIA TECNOLOGIA FAMAZ - FACULDADE METROPOLITANA DA AMAZONIA Cobrança indevida/abusiva	37174034	1	0	1
INSTITUTO NACIONAL DE IDIOMAS COM. DE LIVROS LTDA MINDS ENGLISH SCHOOL Contrato - Rescisão/alteração unilateral	10560992	1	0	1
INTERNATIONAL PASSPORT AG. DE TURISMO EIRELI - ME ESTAÇÃO FERIAS Cobrança indevida/abusiva	18562758	1	0	1
IREP SOCIEDADE DE ENSINO SUPERIOR, MEDIO E FUNDAMENTAL LTDA. Cobrança indevida.	02608755	1	0	1
ITATIAIA MÓVEIS S.A. ITATIAIA Venda enganosa	25331521	1	0	1
JAMIL IBRAHIM AWADA-ME BUNNY'S Não entrega/demora na entrega do produto	14350801	0	1	1
JN SERVIÇOS DE INFORMÁTICA LTDA. SYS CELULAR E INFORMATICA Produto com vício	06982371	0	1	1
L RODRIGUES COMERCIO OPTICO - EPP OTICA DINIZ Produto entregue diferente do pedido	17417554	1	0	1
LEÃO MATOS ADVOGADOS ASSOCIADOS LEÃO MATOS ADVOGADOS ASSOCIADOS Calculo de prestação em atraso	07360075	0	1	1
LEO MOVEIS PLANEJADOS LEANDRO DE ALMEIDA LOBATO 00358226279 Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	20125124	0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
LLRB SERVIÇOS LTDA	07570842			1
FABRICA DE EVENTOS Cobrança indevida.		1	0	1
LOCALIZA RENT A CAR S/A	16670085			1
LOCAÇÃO DE SEMI NOVOS Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
LOGOS TURISMO LTDA - ME	08058124			1
LOGOS TURISMO Não pagamento de indenização		1	0	1
LOJAS RENNER	92754738			1
RENNER Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
LOX IMPORT COMÉRCIO E SERVIÇOS DE INFORMÁTICA LTDA	17094562			1
LUNA IMPORT Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
M. R. V. DE OLIVEIRA - ME	04058503			1
ELETRÔNICA RAY TEC Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
MADSON ELETROMETALURGICA LTDA	20520367			1
SUGGAR ELETRODOMESTICOS Produto com vício		1	0	1
MARANATA COMÉRCIO E SERVIÇOS DE INFORMÁTICA LTDA	09176885			1
MARANATA TECNOLOGIA Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
MARIO LUIS BARROS MANGAS ME	14078182			1
ELETRONICA SOLAR Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
MARISA LOJAS S.A.	61189288			1
LOJAS MARISA Cobrança indevida.		1	0	1
MARKO ENGENHARIA E COMERCIO IMOBILIARIO LTDA	15762776			1
MARKO ENGENHARIA Não pagamento de indenização		0	1	1
MAURÍCIO OLIVEIRA DOS ANJOS	13942340			1
ACT HOME FITNESS Falta de peça de reposição		0	1	1
MEGAGIRO DISTRIBUIDORA LTDA	05835138			1
MEGAGIRO				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
MENDES COMERCIO DE MÓVEIS LTDA FINGER MÓVEIS PLANEJADOS Serviço não concluído /Fornecimento parcial	08314369	0	1	1
MERCADOLIVRE.COM ATIVIDADES DE INTERNET LTDA MERCADO LIVRE Não entrega/demora na entrega do produto	03361252	0	1	1
MERCADOPAGO.COM REPRESENTACOES LTDA. MERCADO PAGO Publicidade enganosa	10573521	0	1	1
MICHEL SUPLEMENTOS ALIMENTARES LTDA OITI SUPLEMENTOS ALIMENTARES Defeito/Risco à saúde e segurança	13592250	0	1	1
MIDEA DO BRASIL - AR CONDICIONADO - S.A. MIDEA DO BRASIL - AR CONDICIONADO - S.A. Produto com vício	09115657	1	0	1
MOBLY COMERCIO VAREJISTA LTDA. MOBLY Produto com vício	14055516	1	0	1
MOTO SHOW COMERCIO E SERVIÇO LTDA - EPP MOTO SHOW Produto com vício	21236413	0	1	1
MOTO TRAXX DA AMAZÔNIA TRAXX Produto com vício	07506399	0	1	1
MUCIO CHARLES SOUZA DA SILVEIRA 26892987249 Dano material/pessoal decorrente do serviço	13029334	0	1	1
MURURE VIAGENS E TURISMO EIRELI CVC Cobrança indevida/abusiva	15267412	0	1	1
NACIONAL BN TRANSPORTE E LOGÍSTICA LTDA NACIONAL TRANSPORTE Dano material/pessoal decorrente do serviço	12098304	0	1	1
NAZARE COMERCIAL DE ALIMENTOS E MAGAZINES LTDA SUPERMERCADO NAZARÉ Publicidade abusiva	05205463	1	0	1
NETSHOES COMERCIO LTDA	09339936			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
NEWTON E BRAZAO COMERCIO DE AUDIO LTDA - ME BLU	10198667			1
Produto com vício		1	0	1
NIKE DO BRASIL COMÉRCIO E PARTICIPAÇÃO LTDA. NIKE	59546515			1
Publicidade enganosa		0	1	1
NOBREGA E SOBREIRA LTDA - ME EMBELEZA	07633912			1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
NOVA ESTÉTICA LTDA EPP LISLIFE	13558964			1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
NUCLEO DE EDUCAÇÃO DINAMICA EDUCAÇÃO INFANTIL PRÉ-ESCOLA	22930630			1
Publicidade abusiva.		1	0	1
NUTOP PRODUTOS FUNCIONAIS LTDA. TOP THERM	08455356			1
Não cumprimento à oferta		1	0	1
OLIVEIRA & OLIVEIRA ORGANIZAO DE EVENTOS LTDA-ME - CENTRO DE EVENTO	03898182			1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
OLIVEIRA E LISBOA COMERCIO DE OCULOS LTDA-ME MERCADAO DOS OCULOS BELEM LOJA 01	24322631			1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
ONIX S/A INDUSTRIA DE COLCHOES E ESPUMA COLCHÃO ONIX	03604761			1
Produto com vício		0	1	1
OPEN ELETRO ACÚSTICA LTDA. ONEAL ÁUDIO	03820825			1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
ORM CABO	02857897			1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
PAGSEGURO INTERNET LTDA	08561701			1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
PEGATRON SERVIÇOS DE INFORMÁTICA LTDA PEGATRON	12915735			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto com vício		1	0	1
PEIXE URBANO WEB SERVICOS DIGITAIS LTDA	11701558			1
PEIXE URBANO				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
PH TURISMO LTDA - EPP	21933859			1
PH TURISMO				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
PHILCO ELETRONICOS LTDA.	11283356			1
BRITÂNIA				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
PIONEER DO BRASIL LTDA	05553531			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
POLIMPORT - COMERCIO E EXPORTAÇÃO LTDA	00436042			1
POLISHOP				
Produto com vício		1	0	1
PORTAL DE CAPANEMA RESIDENCE SPE LTDA	19010813			1
PORTAL DE CAPANEMA				
Cobrança indevida.		1	0	1
PORTEGLIO CONSTRUÇÕES EIRELI	01304818			1
PORTEGLIO ENGENHARIA				
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
POSITIVO TECNOLOGIA S/A	81243735			1
POSITIVO TECNOLOGIA				
Produto com vício		1	0	1
POUSADA DOS GUARAS LTDA - EPP	14730865			1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
PRIME SPE 08 CONSTRUÇÃO LTDA	22225546			1
PRIME SPE				
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
PROGAS INDUSTRIA METARLUGICA LTDA	92724517			1
PROGAS				
Produto com vício		1	0	1
PROJETO IMOBILIARIO VIVER ANANINDEUA SPE 40 LTDA.	08680375			1
INPAR PROJETO 40				
Publicidade enganosa		0	1	1
PST ELETRONICA S.A.	84496066			1
POSITRON				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
QUALICORP ADMINISTRACAO E SERVICOS LTDA	03609855			1
Cobrança indevida.		0	1	1
R M COMERCIO DE INFORMATICA E SERVIOS LTDA EPP	06996090			1
CONTROL Z INFORMATICA				
Produto com vício		1	0	1
REDESPLAN ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO	05885935			1
BY EXPRESS, ESPLANADA, OTOCH				
Consumidor negatived indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
REGIONAL COMERCIO DE PEÇAS LTDA-ME	06313358			1
COMAM PEÇAS E SERVIÇOS				
Publicidade abusiva		1	0	1
REMAZA NOVATERRA ADMINISTRADORA DE CONSORCIO LTDA.	62354055			1
CONSÓRCIO NOVATERRA				
Desistência de consorcio		1	0	1
RENNER VIRTUAL	92754738			1
LOJAS RENNER S.A VIRTUAL				
Cobrança indevida.		0	1	1
RODOBENS INCORPORADORA IMOBILIARIA 323 - SPE LTDA	12037782			1
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		1	0	1
SAINT-GOBAIN DO BRASIL PROD.IND.E PARA CONST.LTDA	61064838			1
BRASILIT				
Produto com vício		0	1	1
SALGADO COMERCIO E SERVIÇOS DE MECA	10794356			1
SALGADO TURBO DIESEL				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
SANURB PORTAS EIRELI	20454061			1
PARÁ PORTAS				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
SARAIVA E SICILIANO S/A	61365284			1
SARAIVA				
Não pagamento de indenização		0	1	1
SECULUS DA AMAZONIA INDUSTRIA E COMERCIO S.A	34516088			1
Produto com vício		1	0	1
SEG AUTOS RASTREAMENTO DE VEICULOS LTDA - ME	11250878			1
SEG AUTOS RASTREAMENTO DE VEICULOS 24 HORAS				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SEGUROS SURA S/A	33065699			1
SEGUROS SURA S/A Não pagamento de indenização		0	1	1
SHOP EXTRA COMERCIO DIGITAL LTDA -ME	20343465			1
SHOP EXTRA MAIS Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
SHOWDE MOTOS COMERCIO E SERVICOS LTDA	08442560			1
SHOWDE MOTOS Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
SISTEMA DE ENSINO MÉDIO ÁGAPE	12634043			1
COLÉGIO ÁGAPE Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
SKORPION SISTEMA DE TELECOMUNICAÇÕES LTDA	02425327			1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
SOCIEDADE DE ENSINO SUPERIOR DO PARA LTDA	04368590			1
FAP SESPA Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
SPLENDOR PLANEJADOS EIRLE	22879524			1
SPLENDOR MOVEIS PLANEJADOS Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
SPRINGER CARRIER LTDA	10948651			1
SPRINGER CARRIER Produto com vício		1	0	1
SUPER BRINQUEDOS LTDA ME	14761474			1
SUPER BRINQUEDO Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
TARCILA COMERCIO DE MOVEIS EIRELI -ME	00943422			1
TARCILA MOVEIS Publicidade enganosa		1	0	1
TAVEIRA & OLIVEIRA LTDA	34600882			1
OTICA ANA MARIA Produto com vício		1	0	1
TELLERINA COM DE PRESENTES E ARTIGOS P/ DECOR S/A	84453844			1
VIVARA Produto com vício		1	0	1
TOP NORTE COMERCIO DE VEICULOS LTDA	08487214			1
GRANDE BELEM				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto com vício		1	0	1
TRAFOLUX BRASIL EQUIPAMENTOS DE ENERGIA LTDA ENERGY LUX	00170465			1
Produto com vício		1	0	1
TRANSBRASILIANA TRANSPORTE E TURISMO LTDA	01016989			1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
TRICARD ADMINISTRADORA DE CARTOES LTDA TRICARD	05045717			1
Reajuste de saldo de caixa/diferença de prestação		1	0	1
TRICICLOS FREE WAY EIRELI - ME TRICICLOS FREE WAY	01976181			1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
TVLX VIAGENS E TURISMO S/A VIAJANET	12337454			1
Cobrança indevida.		1	0	1
UNIVERSO ONLINE S/A UOL	01109184			1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
URBANIZADORA CHAPECÓ LTDA	10486902			1
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		1	0	1
VALERIA IURY COSTA 01636202292 VIC CENTRAL DE SERVICOS	11598931			1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
VIDEO CHECK SISTEMAS ELETRÔNICOS LTDA	15257900			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
VISA DO BRASIL EMPREENDIMENTOS LTDA VISA DO BRASIL	31551765			1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
VIVER INCORPORADORA E CONSTRUTORA S.A. CONSTRUTORA VIVER	67571414			1
Convenção de condomínio (não cumprimento, votação, destituição de síndico, etc.)		0	1	1
W LUIZ DOMINGOS EIRELI - ME LW - AGENCIA DE VIAGENS	22968397			1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
W P P COMÉRCIO DE MOTOS LTDA REVEMAR MOTOCENTER	06928571			1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
W. B. FROTA & CIA LTDA ME	11293411			1
WELL TONNER Produto com vício		1	0	1
WAP DO BRASIL LTDA	02810447			1
WAP Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Y YAMADA S/A COMERCIO E INDUSTRIA	04895751			1
YAMADA Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
YASMIN RKEIN - EPP	14504719			1
BUNNYS Publicidade abusiva		1	0	1
ZURICH MINAS BRASIL SEGUROS S.A	17197385			1
ZURICH SEGUROS Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)		0	1	1
Total de reclamações : 1007				